



MODULE 27

FAIRE SES ACHATS SUR INTERNET

EPN Gens Clic | Module 27 Intermédiaire

Acheter sur Internet



Les avantages :

- Vous pouvez acheter quand vous voulez, où vous voulez.
- Vous ne devez plus faire la file ni vous rendre dans les magasins : gain de temps.
- Vous pouvez prendre le temps de comparer les prix dans différentes enseignes et opter pour la meilleure offre.
- Certains articles ne sont accessibles que sur Internet.
- Vous avez un très grand choix de produits et de services.
- Vous pouvez bénéficier de l'avis d'autres consommateurs pour vous aider à faire votre choix en vous basant sur les expériences des autres.
- Vous êtes livrés à domicile ou dans un lieu de votre choix, il est de plus possible, en général de tracer votre commande.

Les inconvénients :

- Vous ne pouvez pas physiquement essayer, tester ou regarder ce que vous achetez.
- Les variations de couleurs, de tailles ou d'apparence peuvent être difficiles à évaluer précisément. Les photos et les descriptions peuvent parfois ne pas correspondre exactement au produit réel, ce qui peut entraîner des déceptions ou des retours d'articles.
- Il arrive que les délais de livraison soient assez longs.
- Il faut parfois payer des frais de dédouanement.
- Vous pouvez hésiter sur la fiabilité de certains magasins virtuels.
- Parfois les renvois de marchandises sont compliqués (démarches dans une langue étrangère,...).

- L'absence de contact humain direct. L'achat en ligne élimine l'interaction en face à face avec les vendeurs et le service client. Cela peut rendre plus difficile la résolution rapide des problèmes, les demandes de renseignements supplémentaires ou les retours de produits.
- Les risques liés aux paiements en ligne. N'oubliez pas d'utiliser des sites fiables, de mettre à jour votre antivirus.

Que peut-on acheter sur Internet ?

Il existe une très grande variété de produits et services à acheter sur Internet. Voici quelques exemples courants :

- **Alimentaire :** (drive, collect & go). Vous pouvez vous faire livrer à domicile ou aller chercher une commande que vous avez passée.
- Livres : il existe de nombreux sites marchands pour acheter des livres.
- Vêtements et accessoires : il existe de nombreux sites marchands pour acheter des vêtements, des chaussures, des bijoux et autres accessoires de mode.
- Médicaments sans ordonnance.
- Électronique et appareils électroménagers : vous pouvez acheter un ordinateur, un appareil photo, un smartphone, un aspirateur...
- **Produits de beauté et de soins :** vous trouverez des sites pour acheter des cosmétiques, des parfums, des produits capillaires, et bien d'autres produits de beauté.
- Articles pour la maison : vous pouvez acheter des meubles, de la décoration et autres articles pour la maison.
- **Outils :** vous pouvez acheter de très nombreux outils : perceuse, visseuse, tondeuse...
- Articles de sports et de loisirs : vous trouverez tous les équipements sportifs, des vêtements de sport, les accessoires...

- Places de concerts, de cinéma ou d'autres évènements : vous pouvez acheter des billets pour les évènements de votre choix.
- Services : vous pouvez réserver un hôtel, acheter un billet d'avion ou de train, louer une voiture, vous faire livrer un repas ou encore chercher un service de covoiturage...

• • •

Marche à suivre

Choisir un site marchand sécurisé. Regardez son **URL** pour vous en assurer : présence d'un cadenas et d'« https ». Choisissez un site connu pour éviter de mauvaises surprises.



Parcourez les pages comme vous parcourez les rayons d'un magasin.

Si nécessaire, utilisez la fonction de recherche (la loupe) pour trouver l'article que vous cherchez.



Pour sélectionner un article, mettez-le dans le panier. En général, vous trouverez toujours un bouton « Ajouter au panier » à côté de tous les articles disponibles. Cela revient à mettre un article dans un caddie. Vous voyez le nombre d'éléments dans le panier sur l'icône du caddie.



Pour payer et ainsi valider votre commande il faut aller dans votre panier. Vous devez cliquer sur l'icône en forme de panier ou de caddie dans le coin supérieur droit du site. Vous trouverez dans ce panier tout ce que vous avez ajouté. Il est possible à cette étape de supprimer des articles ou de modifier la quantité. Cette étape correspond au passage en caisse.

Pour payer votre achat il est nécessaire d'avoir un compte sur le site marchand. Créez-en un si il s'agit de votre 1^{ère} visite. Connectez-vous si vous en possédez déjà un. Pour vous connecter sur le site il faudra introduire votre identifiant et votre mot de passe.

Choisissez le mode de paiement. Vous avez en général plusieurs options : Bancontact, carte de crédit, Paypal (compte bancaire virtuel), virements... Cliquez sur le mode de paiement de votre choix. Cliquez sur **Commander**.



Selon votre choix, renseignez certaines informations de votre carte et validez le paiement via le smartphone.

Exemple <u>www.ikea.com</u> :

3	Paiement
	🕀 Utilisez une carte-cadeau IKEA ou un bon d'achat IKEA 🖺
	Bancontact
	Carte de crédit ou de débit VISA 🌔 📰 💽 🔯
	PayPal

Bancontact :

Paiement



MM/AA *

Carte de crédit ou de débit VISA 🌔 📰 💽 🔯	
PayPal	
Numéro de carte *	
MM/AA *	
Code CVC (Uniquement Mastercard/Visa/Amex)	A

Carte de crédit ou de débit :

Quand la transaction est réussie, vous voyez un message de confirmation s'afficher pour vous informer que la transaction a bien été effectuée. Habituellement vous êtes redirigé vers le site marchand.

Vous recevrez également une confirmation par mail.

Toutes les prochaines informations concernant votre commande arriveront par mail.



Table des matières

Acheter sur Internet	2
Que peut-on acheter sur Internet ?	3
Marche à suivre	4
Table des matières	9